

*"Esta política e os princípios de atuação aqui expostos devem ser entendidos e aplicados por todas as pessoas desta companhia, trasladando-os ao desenvolvimento das suas atividades".*  
*"Manifestamos o nosso compromisso de melhoria contínua do Sistema de Gestão, assim como de cumprimento dos requisitos legais, de aqueles que a organização subscreva e das normas aplicáveis".*

## Qualidade

As atuações da Convensa vão direcionadas à **melhoria contínua** no sector da construção. Para tal se estabelecem as medidas necessárias para:

- \* Consolidar e incrementar a **posição de liderança internacional** no setor.
- \* Assegurar a **satisfação dos clientes**.
- \* Proporcionar ao pessoal el nível de **formação** necessário para a melhoria continua no desenvolvimento de suas atividades.
- \* **Cumprir os requisitos do cliente** e os reguladamente estabelecidos.
- \* Garantir as condições de trabalho que proporcionem **satisfação e segurança aos trabalhadores**.
- \* Conseguir a **rentabilidade** que garanta a retribuição correspondente ao capital empregado e o maior benefício distribuído



## Fornecedores

Convensa, com respeito a seus fornecedores, fará com que:

- \* Estes desejem pertencer ao núcleo de **empresas colaboradoras estáveis**.
- \* As **empresas de primeira** línea nas suas especialidades estejam no grupo de fornecedores catalogados.
- \* Exista a transparência necessária, nas relações com os **fornecedores**, para fomentar a **confiança** mutua.

## Trabalhadores

Com respeito aos trabalhadores, Convensa atuará de forma que:

- \* Os profissionais de Convensa se sintam **orgulhosos de formar parte da Empresa**.
- \* Exista **interesse em permanecer** na Empresa por parte dos trabalhadores.
- \* Não ocorram **casos de discriminação interna** qualquer que seja a organização na qual se dê a prestação de serviços.

## Ambiente

As atuações da Convensa centram-se no respeito ao ambiente através de:

- \* O cumprimento das normas, da legislação e outros **compromissos aplicáveis** subscritos pela Empresa.
- \* A melhoria continua mediante a **análise e a minimização das incidências** ambientais surgidas como consequência da sua atividade e as atuações de prevenção da contaminação, proteção e conservação da biodiversidade, **redução de resíduos e otimização do consumo de recursos**.
- \* A **implicação** das partes interessadas (pessoal próprio, clientes e fornecedores) na gestão ambiental.
- \* O estabelecimento de uma planificação de diminuição dos impactos significativos.

## I+D+i

A liderança da Convensa manifesta-se através das atividades de inovação que estarão alinhadas com os avances mais importantes que se produzam no Setor, em matéria de:

- \* **Inovação tecnológica e de processos** relacionados com a sua atividade principal
- \* **Participando de forma ativa** nas iniciativas orientadas com as seguintes linhas de atuação:
  - Construção subterrânea.
  - Materiais.
  - Infraestrutura de transporte.
  - Edificação e reabilitação sustentável.
  - Prevenção de riscos laborais.
  - Ambiente.
  - Gestão de processos.
  - Obras marítimas.
  - Construção sustentável.
  - Eficiência Energética.

## Segurança da informação

Na Convensa, a informação é um recurso estratégico, e garantimos a sua adequada proteção na nossa atividade diária:

- \* Preservando a **confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação**.
- \* **Estabelecendo medidas de proteção** proporcionais ao valor dos ativos a proteger, seu nível de exposição e o impacto de possíveis falhas de segurança.
- \* **Comprometendo-nos com as políticas de** segurança da informação do Grupo FCC, às quais aderimos.

## Visão

Queremos ser a empresa **construtora de referência a nível internacional** na prestação de soluções orientadas para o bem-estar dos cidadãos, o progresso da sociedade e o desenvolvimento sustentável.

Uma empresa **diversificada e integrada, comprometida** com os seus trabalhadores e admirada pela sua capacidade de criar valor e de inovar para dar resposta às novas necessidades sociais



## Missão

A criação de valor para a **sociedade e para nossos acionistas** proporcionando a gestão e serviços necessários para: **projetar, construir e explorar** infraestruturas e serviços que **contribuam, de um modo eficiente, sustentável e seguro, ao bem-estar das pessoas**.



## Valores

- \* **Compromisso**.
- \* Eficiência.
- \* Excelência.
- \* Respeito pelo ambiente.
- \* Cuidado das pessoas.
- \* Integridade.
- \* Trabalho em equipa.
- \* Inovação e emprego da tecnologia mais adequada.

## Clientes

As atuações da Convensa para os clientes são dirigidas a:

- \* Tratar com especial atenção as **relações com os clientes**.
- \* **Ampliar as áreas geográficas** de atuação com clientes de outros países estratégicos.
- \* Procurar, através destes, a **diversificação** a outros setores estratégicos complementares da atividade de construção.
- \* Tudo isto com o **máximo respeito e consideração** pelas comunidades afetadas, povos indígenas e património cultural.

## Relações de Trabalho Colaborativas

As atuações da Convensa quando estabelece uma relação de trabalho colaborativa baseiam-se em:

- \* Fomentar as relações de trabalho colaborativas em todos os níveis pertinentes aplicando critérios de honestidade, integridade e transparência.
- \* Comprometer-nos a cumprir rigorosamente quaisquer dos requisitos que sejam de aplicação nas relações que se estabeleçam.
- \* Desenhar uma estratégia orientada ao aporte de valor e à inovação, e focada na melhoria continua do SGRTC.
- \* Consolidar, dentro do possível, relações sustentáveis no tempo.

## Prevenção de Riscos Laborais

As atuações da Convensa vão dirigidas à salvaguarda da segurança e saúde dos trabalhadores, para o qual se estabelecem as condições necessárias para:

- \* O cumprimento da **Legislação** vigente e das **normas** internas, executando as obras com um alto nível de Segurança.
- \* Integrar a prevenção na tomada de decisões de **todos os níveis hierárquicos** da empresa.
- \* **Planificar, organizar e implantar** um seguimento adequado para a Prevenção, que elimine os perigos e diminua as situações de risco nas obras, assim como planificar ações para a melhoria continua da segurança e saúde dos trabalhadores.
- \* **Implicar todas as partes interessadas** (pessoal próprio, clientes e fornecedores) na gestão preventiva.
- \* Promover **ambientes de trabalho saudáveis**, assim como **hábitos saudáveis** dos trabalhadores seja no âmbito laboral, como extralaboral.
- \* Facilitar a consulta e **participação** dos trabalhadores.

José Antonio Madrazo  
**Presidente de Contratas y Ventas**